



## Comment passer une commande ?

- 1 Connectez-vous à votre compte
- 2 Sélectionnez vos produits à commander :

### COMMANDE PAR CODE : LE PLUS RAPIDE...

- Dans ce menu flottant, cliquez sur le picto

Saisissez vos codes produits  
Visualisez les stocks  
Ajoutez à votre panier

### COMMANDE PAR FILTRES :

- Dans ce menu flottant, cliquez sur le picto

Sélectionnez votre produit selon les filtres  
Ajoutez à votre panier

- 3 Finalisez votre commande en cliquant sur votre panier

## Toutes les gammes disponibles

- Suivez ce picto



## Vos outils

- Guide utilisateur de la plateforme de commande  
Pdf à télécharger sur la page [E-STORE](#)

## Vos contacts

- [ecommerce@vim.fr](mailto:ecommerce@vim.fr) - Tél. 05 49 06 72 23



[www.vim.fr](http://www.vim.fr)

Région Nord : 01 64 47 62 81 | Région Sud : 04 72 79 38 20 | Export - DOM-TOM : +33 (0)1 64 47 62 70  
Siège social et Usine : 2, rue Les Prés Mégy - SOUDAN - CS 60120 - 79401 ST MAIXENT  
L'ECOLE CEDEX - France | RCS Niort 380 349 761 | Code TVA : FR 77 380 349 761

# Service de commande en ligne



Plus de 4000 articles disponibles



Livraison en 24 ou 48h selon heure de confirmation et zone de livraison



Port gratuit à partir de 300€ net HT

**ViM**  
Experts en ventilation

## Qui peut ouvrir un compte ?

- ▶ les entreprises disposant déjà d'un compte client VIM en France Métropolitaine avec une grille de remise à jour et d'une autorisation de crédit suffisante.
- ▶ un seul compte de commande en ligne par code client

Pour toute difficulté d'ouverture de compte, le client et technico-commercial du secteur sont informés.

## A quoi sert un compte de commande en ligne ?

- ▶ à passer des commandes sur [www.vim.fr](http://www.vim.fr) avec les conditions de remise et délais de paiement associés au compte client
- ▶ à visualiser les historiques de toutes les commandes qu'elles soient passées en ligne ou auprès du service commercial
- ▶ à suivre toutes les commandes en cours de traitement ou expédiées (suivi de livraison selon le transporteur)
- ▶ à bénéficier d'une livraison 24h

## Comment ouvrir un compte ?

**1** Renseigner le formulaire de demande d'ouverture de compte à partir de la page **E-STORE**

Les codes d'accès «Administrateur» du compte de commande en ligne sont transmis au responsable de l'entreprise ou responsable achats sur la foi des informations qui ont été transmises dans le formulaire de demande : nom du demandeur, nom du responsable du compte.

**2** Se connecter avec l'identifiant et mot de passe du compte administrateur transmis par mail

**3** Personnaliser son compte dans l'onglet **MES INFORMATIONS** : identifiant / mot de passe / email valide pour recevoir les notifications de commandes

## Qu'est ce qu'un administrateur ?

- ▶ le responsable du compte de commande en ligne
- ▶ il dispose de tous les droits : consulter l'ensemble des commandes, passer des commandes
- ▶ il valide et détermine les droits des collaborateurs rattachés au compte de commande en ligne

## Qu'est ce qu'un collaborateur ?

- ▶ un utilisateur de la plateforme de commande rattaché à un compte de commande en ligne actif
- ▶ Il peut être autorisé à :
  - consulter toutes les commandes du compte
  - passer des commandes en ligne

## Se rattacher au compte de commande en ligne de son entreprise :

- Se connecter à son ESPACE PROFESSIONNEL
- Cocher la case "se rattacher à un compte de commande en ligne existant" dans l'onglet MES INFORMATIONS
- Préciser son n° de compte client VIM
- Enregistrer les modifications en saisissant son mot de passe