

1. CLÁUSULAS GENERALES

El objetivo de las presentes Condiciones Generales de Venta (en adelante CGV) es establecer, de conformidad con lo dispuesto en el artículo L. 441-1 del Código de Comercio, las obligaciones respectivas de la empresa VIM SASU (en adelante VIM) y de sus Clientes en el marco del marco de sus relaciones contractuales relativas a la venta de productos y servicios.

Cualquier pedido realizado a VIM implica la aceptación plena y completa y la aplicación sin reservas por parte del Cliente, quien reconoce tener pleno conocimiento de estos Términos y Condiciones Generales, que prevalecen sobre cualquier otro documento, y en particular sobre todas las Condiciones Generales de Compra del Cliente.

Sólo las condiciones especiales de venta acordadas por escrito entre VIM y el Cliente podrán permitir desviaciones de estos Términos y Condiciones Generales.

El simple envío de un Acuse de Recibo del pedido no constituye la aceptación de las condiciones que aparecen en el pedido del Cliente.

Como los Clientes VIM son profesionales, no se aplica la ley del consumidor.

2. INFORMACIÓN DE PRODUCTO - SELECCIONES - PROYECTOS

Todas las informaciones, ilustraciones e informaciones que aparecen en los distintos soportes (papel, digitales) se proporcionan únicamente a título informativo y no pueden asimilarse a un compromiso contractual por parte de VIM.

VIM se reserva el derecho de dejar de comercializar cualquier producto ofrecido al Cliente y/o modificar las características de sus productos en cualquier momento sin que pueda dar lugar al pago de daños y perjuicios.

Se entiende que el Cliente es un profesional capaz de garantizar que el equipo solicitado se adapta a sus necesidades. En ningún caso los esquemas principales, planos de dimensionamiento o cálculos teóricos podrán considerarse como un estudio de la instalación de que se trate, cuya misión recae en la dirección de obra.

La responsabilidad de VIM se limita a la transmisión de las características técnicas de los equipos y la información necesaria para su instalación, funcionamiento y uso.

Asimismo, VIM no se hace responsable de los errores de selección resultantes de datos inexactos, imprecisos o ajenos a su competencia normal relacionados con las características de sus productos.

Debido a múltiples leyes, reglamentos y normas diferentes, VIM declina toda responsabilidad por los productos entregados fuera del territorio nacional francés, a falta de información escrita del Cliente sobre el país de destino.

3. PEDIDOS - APERTURA DE CUENTA

Antes de cualquier primer pedido, el Cliente debe abrir una cuenta completando el formulario en línea en el sitio web y proporcionando una Declaración de Identidad Bancaria.

Todos los pedidos deben ser objeto de un pedido fechado, escrito y firmado, mencionando la fecha de entrega deseada. No se aceptan pedidos sin fecha de entrega.

Debe ser emitido por una persona autorizada internamente por el Cliente.

Los pedidos nos pueden enviar:

- Por correo postal, a las direcciones postales de las direcciones regionales -
- Por correo electrónico, a las direcciones de correo electrónico dedicadas a la recepción de pedidos en la región y en la sede
- Por Internet, utilizando la interfaz de pedidos online.

La venta se concluye mediante el envío de un Acuse de Recibo especificando las condiciones de aceptación del pedido y los plazos de entrega indicativos franco fábrica.

Transcurrido el plazo de 48 horas desde la emisión del Acuse de Recibo, el Cliente no podrá cancelar su pedido, sin el acuerdo previo expreso de VIM y en las condiciones definidas por VIM.

4. PRECIO

Nuestros precios están en euros sin impuestos (HT), franco fábrica (EXW), netos de descuentos, contribuciones o tasas, embalaje estándar incluido. El embalaje específico tiene un coste adicional.

Las ofertas de precios en nuestras cotizaciones son válidas por 1 mes a partir de la fecha de emisión, excluyendo cambios en las condiciones de precios.

Cualquier pedido con un plazo de entrega inferior a dos (2) meses se facturará al precio acordado al realizar el pedido. Si este período es mayor, el precio se corregirá de acuerdo con las últimas condiciones de precios o la fórmula de revisión que aparece en la cotización.

Cualquier pedido cuya entrega se retrase a petición del cliente podrá estar sujeto a una revisión de precio si las condiciones de precio cambian mientras tanto.

Las tarifas de envío que aparecen en la Tarifa Técnica VIM vigente no constituyen una oferta en firme y pueden ser modificadas sin previo aviso, especialmente en caso de cambio de condiciones económicas como variaciones en los costes de transporte, precios de combustible, aranceles e impuestos....

5. TRATAMIENTO DE RESIDUOS DE APARATOS ELÉCTRICOS Y ELECTRÓNICOS RAEE

De conformidad con los artículos R. 543-179 a R. 543-206 del Código de Medio Ambiente, VIM contribuye a la recogida selectiva de residuos.

Como productor de RAEE Domésticos y Profesionales, VIM lo tiene inscrito en el Registro Nacional de Productores. A través de un convenio firmado con las ecoorganizaciones Ecosistemas (Hogares) y Ecológico (Profesionales), VIM financia y cumple con sus obligaciones legales en materia de organización, recolección, remoción y reciclaje de RAEE.

Las facturas emitidas por VIM mencionan en una línea separada el importe sin impuestos de la ecoparticipación para RAEE domésticos y profesionales. En el caso de los RAEE domésticos, la ecocontribución debe repercutirse de forma idéntica al cliente final.

6. PLAZOS - ENTREGAS - TRANSFERENCIA DE RIESGOS

Los plazos de entrega que aparecen en las cotizaciones y Acuses de Recibo son orientativos y aproximados.

Se entregan de fábrica. Los plazos de entrega corren a partir de la última de las siguientes fechas: fecha de recepción del pedido escrito del Cliente, fecha en la que VIM recibió la información, depósito o suministros que el Cliente había acordado proporcionar.

Los posibles retrasos no pueden en ningún caso justificar la cancelación del pedido, ni dar derecho a deducción o al pago de penalizaciones salvo acuerdo por escrito. Incluso en este caso, nuestra responsabilidad no puede verse cuestionada por un retraso debido al transporte.

En caso de incumplimiento por parte del Cliente de sus obligaciones contractuales (retrasos o impagos, etc.) o en caso de Fuerza Mayor según el artículo 9 (huelga, epidemia, guerra, incendio, inundación, etc.), el Los plazos de entrega acordados no son oponibles a VIM.

En Francia continental, las entregas se realizan en modo DAP en el lugar de entrega indicado por el Cliente. En el resto de casos y para exportación, se fabrican en modo EXW.

La descarga del material y el procesamiento del embalaje son responsabilidad del Cliente.

La entrega implica la transferencia al Cliente de los riesgos relacionados con la mercancía así como la facturación de la venta por parte de VIM. El Cliente está obligado a tomar posesión del equipo en el día y lugar acordado para la entrega. Si el envío o la entrega se retrasa debido al Cliente, es posible que VIM deba facturar los costos relacionados con el almacenamiento, manipulación o reenvío del material.

En el momento de la entrega, en caso de falta, incumplimiento, daño total o parcial de los productos entregados, el Cliente deberá, de conformidad con el artículo 133-3 del Código de Comercio, emitir reservas por escrito en el recibo del transportista y confirmarlas dentro de los 72 días. horas por carta certificada con duplicado a VIM. La recepción sin reservas del material priva al Cliente de cualquier otro recurso contra VIM.

7. CONDICIONES DE PAGO Y FACTURACIÓN

Los pagos se realizan en la sede de VIM y, salvo pacto en contrario, se realizan netos y sin descuento. Sólo es auténtico el plazo contractual que figura en la factura VIM.

El plazo de pago no puede exceder los 45 días de fin de mes o los 60 días netos a partir de la fecha de emisión de la factura.

De conformidad con el artículo L441-6 del Código de Comercio, la falta de pago en la fecha de vencimiento indicada en la factura resultará, sin previo aviso:

- la pérdida del plazo de todas las facturas debidas a VIM
- cobro de intereses de demora equivalentes al 15%
- la facturación de una indemnización a tanto alzado por los costes de recuperación por importe de 40 euros y cuando los costes de recuperación incurridos sean superiores al importe de esta indemnización a tanto alzado, una compensación adicional, previa justificación.

Las fechas de pago acordadas no pueden retrasarse bajo ninguna circunstancia, incluso en caso de disputa.

En caso de impago en la fecha de vencimiento, VIM podrá suspender el envío de otros bienes solicitados por el mismo cliente sin perjuicio de daños e intereses en su caso.

Cualquier cambio significativo en la situación financiera, económica o jurídica del Cliente, incluso después de la ejecución parcial de los pedidos, podrá dar lugar a la revisión de las condiciones de pago de este último.

Al no ser empresa de alquiler ni contratista, sino fabricante, VIM no está sujeto a las disposiciones a que se refiere el artículo 1799-1 del Código Civil. En consecuencia, VIM no acepta ninguna retención de garantía, afianzada o no, sobre el importe de los productos facturados.

8. RESERVA DE PROPIEDAD

Conservamos la propiedad de los bienes vendidos con respecto a usted y a terceros (Ley No. 67-563 del 12/05/1980) hasta el pago del precio total.

El incumplimiento de cualquiera de las fechas de vencimiento puede dar lugar a la reclamación de estos bienes.

Sin embargo, el Cliente asume desde la entrega tal como se define en el artículo 6, los riesgos de pérdida o deterioro del equipo así como los daños que pudieran causar. El Cliente se compromete a asegurarse contra todos los riesgos relacionados con el transporte, pérdida, robo o destrucción de la mercancía.

9. FUERZA MAYOR

VIM no se hace responsable de retrasos o incumplimientos en el cumplimiento de sus obligaciones cuando sean causados por un evento de fuerza mayor. Un evento de fuerza mayor constituye cualquier evento cuyos efectos VIM no pudo prevenir o prevenir razonablemente en el ejercicio de una gestión normal, tales como huelgas internas o externas, fallas de un proveedor, incendios, inundaciones, desastres naturales, conflictos armados, embargos (no lista exhaustiva).

10. CONTROL Y PRUEBAS

En el caso de que después de la entrega, las características o el rendimiento del equipo sean impugnados y requieran medidas por parte de VIM o de cualquier otra organización, el Cliente correrá con todos los costos incurridos por VIM, si se demuestra que se respetan los servicios.

11. RECUPERACIÓN DEL EQUIPO A SOLICITUD DEL CLIENTE

Los materiales específicos y fuera de stock no se devuelven ni se cambian. Lo mismo ocurre con los conductos en espiral (gamas CMS) y las campanas de cocina. (gamas VORAX y NOVAX)

Los materiales habitualmente mantenidos en stock (códigos en rojo en el catálogo) se recuperarán al 80% siempre que se reciban en su estado y embalaje original y en el control de devolución no se haya detectado ninguna anomalía. El equipo devuelto deberá ir acompañado de la autorización de devolución emitida por VIM pegada en el paquete.

Pasados los 30 días de la fecha de entrega, no se aceptarán devoluciones ni cambios.

Los gastos de transporte relacionados con estas devoluciones son responsabilidad del Cliente.

Si se cumplen todas las condiciones, la devolución dará lugar al establecimiento de una nota de crédito.

12. GARANTÍA

Salvo acuerdo específico por escrito, los equipos suministrados por VIM están garantizados por todas las causas, incluidos los defectos ocultos, durante 24 meses a partir de la fecha de facturación.

Cuando la puesta en servicio, solicitada al mismo tiempo que el equipo, sea realizada por VIM o sus proveedores de servicios autorizados, la garantía se extiende a partir de la fecha de puesta en servicio por un período de 24 meses (sin poder exceder los 30 meses a partir de la factura). fecha).

La garantía se limita a la sustitución de piezas o equipos cuyo funcionamiento sea reconocido como defectuoso tras una evaluación por parte de VIM, con exclusión de cualquier compensación o penalización. Los costos de mano de obra, remoción, reinstalación y costos de viaje son responsabilidad del Cliente.

Quedan excluidos de nuestra garantía los defectos relacionados con un uso anormal o el incumplimiento de las recomendaciones de nuestras instrucciones, los defectos observados como resultado del desgaste normal, los incidentes causados por negligencia y la falta de supervisión.

o mantenimiento, defectos por mala instalación de los dispositivos o malas condiciones de almacenamiento antes del montaje. En ningún caso VIM se hace responsable de los equipos transformados o incluso parcialmente reparados.

Para beneficiarse de la garantía, el Cliente deberá notificarnos sin demora y por escrito el mal funcionamiento que atribuye al equipo y aportar toda justificación sobre la realidad del mismo.

Los trabajos resultantes de la obligación de garantía se realizan en principio en los talleres de VIM.

A menos que VIM notifique lo contrario, el Cliente debe organizar y devolvernos las piezas o equipos defectuosos a su cargo para su reparación o reemplazo. Los costos de devolución de piezas o equipos reemplazados bajo la garantía están cubiertos por VIM.

Las devoluciones de piezas o equipos, realizadas en garantía, sólo se aceptarán si han sido objeto de un acuerdo previo por escrito por nuestra parte. Deberán ir acompañados de esta autorización emitida por VIM pegada en el paquete.

Si, debido a limitaciones de tiempo, VIM acepta reemplazar piezas o equipos defectuosos antes de la devolución y evaluación, se facturarán las piezas o equipos enviados como reemplazo. Se establecerá una nota de crédito por la infragarantía una vez realizado el peritaje siempre que se reconozca el defecto.

La sustitución de una o más piezas no tiene por efecto ampliar el período de garantía del equipo. Los repuestos se benefician de una garantía de 24 meses a partir de la fecha de facturación.

El suministro de repuestos imprescindibles para el correcto funcionamiento normalmente está garantizado por un período de 7 años a partir de la fecha de fabricación.

13. SERVICIOS

VIM ofrece servicios de puesta en marcha, montaje in situ de determinados productos o resolución de problemas de equipos comercializados.

Estas intervenciones están sujetas a condiciones especiales. VIM sólo interviene en presencia de un representante del Cliente encargado de la instalación. El Cliente es responsable de la seguridad del sitio.

Cualquier viaje innecesario al sitio, cualquier exceso de servicio puede estar sujeto a facturación adicional.

Sin intervenir nunca en el acto de instalación o construcción, VIM no se responsabiliza de ninguna garantía de perfecta realización. El servicio de puesta en servicio no puede considerarse como una validación por parte de VIM de la elección del equipo o de su ubicación por parte del Cliente profesional informado. Los servicios de puesta en servicio o resolución de problemas no excluyen las operaciones de mantenimiento recomendadas.

Las operaciones que debe realizar el Cliente, antes de la puesta en servicio o del montaje en obra, son especificadas por VIM en el formulario "Solicitud de puesta en servicio".

Cuando la puesta en servicio, solicitada al mismo tiempo que el equipo, la realiza VIM o sus proveedores de servicios autorizados, la garantía se extiende a partir de la fecha de puesta en servicio por un período de 24 meses (sin poder exceder los 30 meses a partir de la fecha de la factura).).

14. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Para conocer las medidas adoptadas por VIM para garantizar el cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos de los Clientes, le invitamos a consultar nuestra página RGPD en www.vim.fr

15. JURISDICCIÓN

Todas las operaciones cubiertas por estos Términos y Condiciones Generales están sujetas a la ley francesa.

En ausencia de un acuerdo amistoso, cualquier disputa quedará bajo la jurisdicción exclusiva del tribunal NIORT, incluso en el caso de un reclamo de garantía o de múltiples demandados.

Sede central y fábrica: Les Prés de Mégy Sud - SUDÁN - CS 60120 - 79401 ST MAIXENT L'ECOLE CEDEX - Francia - RCS Niort 380 349 761 - Código de IVA: FR 77 380 349 761